

Warunki Sprzedaży Towarów i Usług w CWK Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Niniejsze Warunki Sprzedaży („WS”)**, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług zawieranych przez CWK Sp. z o.o., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000198748, z siedzibą w Natolinie; NIP 728-23-29-570, REGON 472321684, zwaną dalej **Sprzedającym**.
2. Poniższe **„WS”** uważa się za przyjęte przez drugą stronę w momencie złożenia pisemnego oświadczenia przez Kupującego, o którym mowa w ust. 3 § 2, nie później jednak niż w momencie wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego.
3. **Strony mogą odstąpić od powyższych ustaleń w drodze „umowy indywidualnej” zawartej w formie pisemnej.**
Zawarcie wyżej wymienionej umowy skutkuje wyłączeniem odpowiednich postanowień **„WS”**, w miejsce których stosuje się zapisy nowego porozumienia między stronami.
4. **Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, dopuszczonej do zawierania umów ze Sprzedającym** (wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg KRS, NIP i numer statystyczny REGON)

§ 2. Zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedającemu zamówienie towaru lub usługi w formie pisemnej (listownie, faxem, e-mailem).
Zamówienie w rozumieniu niniejszych **„WS”** stanowi złożenie chęci zawarcia umowy kupna – sprzedaży przez Kupującego.

2. **Sprzedający w ciągu 24h** (tylko w dni robocze) **wysyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wraz z warunkami płatniczymi oraz terminem wykonania.**
3. **Kupujący jest zobowiązany do odesłania w przeciągu 24h** (tylko w dni robocze) **czytelnie podpisanego potwierdzenia zamówienia i akceptacją warunków realizacji, przez osobę upoważnioną do zawierania umów. Brak odpowiedzi ze strony Kupującego jest uważane za rezygnację z zamówienia.**
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego lub wystawienie przez niego faktury jest równoznaczne z zawarciem umowy kupna – sprzedaży przez strony na warunkach określonych w „**WS**”.

§ 3. Cennik i ceny

1. Ceny towarów i usług oferowanych przez CWK Sp. z o.o. są ustalone przez Sprzedającego .
2. Wszystkie ceny podane w „Cenniku” są cenami netto (bez podatku VAT).
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do korekty „Cennika”, którego ważność i aktualność weryfikuje się przez znajdującą się na nim datę jego ustalenia lub daty ostatniej zmiany.
4. Aktualny cennik jest zawsze dostępny w biurze Sprzedającego lub na stronie internetowej: www.cwk.com.pl
5. W momencie wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący, chyba, że strony uzgodniły inaczej.
6. Firma CWK zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w przypadku nagłego wzrostu cen stali lub aluminium o więcej niż 10% bez wcześniejszego poinformowania.

§ 4. Terminy dostawy. Kary umowne

1. Termin realizacji zamówienia jest zawsze określony w potwierdzeniu zamówienia.

2. Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar z magazynu Sprzedającego w terminie do 10 dni roboczych od daty pierwotnie planowanej realizacji dostawy. Nieodebranie towaru w takim terminie może skutkować obciążeniem zamawiającego kwotą od 20 do 50 złotych netto za każdy dzień magazynowania zamówionego towaru.
3. **Rezygnacja z zamówionego towaru lub usługi, może nastąpić najpóźniej do 24h po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji i bezwzględnie wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego.**
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy lub też rezygnacji z jego realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także już po złożeniu przez Kupującego zamówienia i potwierdzeniu go przez Sprzedającego, w szczególności na skutek siły wyższej i innych wyjątkowych okoliczności niezależnych od Sprzedającego.
5. W przypadku anulowania zamówienia po jego wykonaniu, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu tytułem kary umownej:
 - Kwotę stanowiącą równowartość 100% ceny zamówionego towaru lub usługi.Kary umowne pokrywają poniesione przez Sprzedającego koszty związane z realizacją umowy, która nie doszła do skutku z powodów leżących po stronie Kupującego.
6. W przypadku anulacji zamówienia przez Kupującego w trakcie jego realizacji, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu tytułem zwrotu poniesionych nakładów:
 - Kwoty w wysokości minimum 40% wartości zamówienia (w zależności od stopnia wykonania zamówienia).

§ 5. Wydawanie towaru i dostawa wysyłkowa

1. **Miejszem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego, czyli wydania towaru jest magazyn Sprzedającego w Łodzi przy ulicy Włodarskiej 13.**
2. **Sprzedający może dostarczyć Kupującemu towar na adres zawarty w zamówieniu, korzystając w tym celu standardowo z usług firmy spedycyjnej**

którą współpracuje, lub na wyraźne wskazanie Kupującego z usług innego spedytora.

Informację taką Kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.

3. Koszty dostawy towaru, na adres zawarty w zamówieniu, obciążają Kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej.
4. **Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z jego magazynu.** Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru, związane z wydanym towarem, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu towaru z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, gdy odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w ust. 2.

Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przesyłki z towarem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Odbiorcy.

§ 6. Zapłata za towar lub usługę

1. W firmie CWK Sp. z o.o. stosuje się następujące formy płatności za towar:
 - **Przelew przed odbiorem,**
 - **Zadatek w wysokości 40% wartości zamówienia brutto** przed realizacją w przypadkach wykonywania towaru niestandardowego, dla odbiorców, którzy znacznie opóźniali się z płatnościami za towar lub z odebraniem wykonanego zamówienia,
 - **Zapłata w momencie odbioru towaru** w kasie firmy lub przelewem,
 - **Przelew z przedłużonym terminem płatności,**

Kredytu kupieckiego udzielamy stałym odbiorcom, przy czym warunkiem jego otrzymania jest wcześniejsza pozytywna weryfikacja przez T.U. EULER HERMES.

W celu poddania się weryfikacji należy zgłosić się do naszego Biura Obsługi Klienta i wyrazić zgodę na sprawdzenie przez wyżej wymienione Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

2. Świadczenie pieniężne stanowiące zapłatę za towar lub usługę staje się wymagalne w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, przelewem na rachunek bankowy lub w kasie Sprzedającego przy odbiorze towaru.
3. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym Sprzedającego lub wpłaty gotówki w kasie.

4. **Do chwili zapłaty pełnej należności stanowiącej cenę za towar lub usługę świadczoną przez Sprzedającego, Sprzedający zachowuje prawo własności towaru wydanego lub dostarczonego Kupującemu.** Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych, ani odsetek za zwłokę w zapłacie za wystawioną fakturę, następuje przejście własności towaru na Kupującego.
5. **W razie opóźnienie w zapłacie, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek umownych w wysokości stopy odsetek ustawowych, chyba że sprzedający dobrowolnie z nich zrezygnuje.**
6. Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową kontrahenta uprawnia Sprzedającego do zmiany warunków sprzedaży, żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych wymagalnych należności oraz wstrzymania realizacji pozostałych zamówień.

§ 7. Zwroty

1. Zwrot towaru może odbywać się tylko i wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu i po pisemnej akceptacji Sprzedającego.
2. Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od wad oraz w opakowaniu zabezpieczającym przed wszelkimi uszkodzeniami.
3. Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na koszt Kupującego.
4. Tytułem rekompensaty poniesionych przez Sprzedającego kosztów potrąca się o 25% wartości netto zwracanego towaru.

§ 8. Reklamacje i gwarancja

1. **Na wady towarów oraz usług Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od momentu sprzedaży.** Roszczenia gwarancyjne Kupującego wobec Sprzedającego mogą być dochodzone jednak najpóźniej w terminie 12 miesięcy od dnia wystawienia Kupującemu faktury przez Sprzedającego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów zostaje wyłączona.

3. Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego użytkowania lub niezgodnego z przeznaczeniem lub uszkodzeniom mechanicznym nie podlega gwarancji.
4. **Reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek przyjmowane są przez CWK Sp. z o.o. w ciągu 24h od daty odbioru materiałów przez Klienta.**
5. Zgłoszenie wady fabrycznej powinno nastąpić w terminie 48 godzin od daty wydania towaru lub usługi poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.cwk.com.pl
Zgłoszenia dokonywane w innej formie nie będą rozpatrywane.
6. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania uznanych napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym na własny koszt.
7. Towar zareklamowany zostanie przesłany przez Kupującego do Sprzedającego w opakowaniu gwarantującym zabezpieczenie przed uszkodzeniem lub zniszczeniem, po wcześniejszym ustaleniu zasad rozliczeń oraz określeniu sposobu wysyłki.
8. Koszt transportu w wypadku uzasadnionych reklamacji są zwracane Kupującemu po przedstawieniu listu przewozowego i wystawieniu dokumentu rozliczeniowego.
9. Koszty związane z transportem nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych „**WS**”, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej.
2. Wszelkie sprawy skierowane na drogę sądową rozstrzygane będą przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w **Warunkach Sprzedaży**. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między stronami w ich

stosunkach handlowych sposób, taki aby mogła się z nimi zapoznać druga strona.

4. Aktualne **WS** są zawsze dostępne w biurze Sprzedającego oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej www.cwk.com.pl
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych „**WS**”, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku, nr 16/poz.93 z późniejszymi zmianami) oraz Ustawy z 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2000 roku, nr 94/poz.1037 z późniejszymi zmianami)
6. Nie zapoznanie się Kupującego z „**WS**” nie zwalniają Kupującego z ich obowiązywania.